



Firma szkoleniowo-doradcza SEB-TEAM zaprasza na szkolenie:

AI w sprzedaży i obsłudze klienta - szkolenie on-line -

Podczas szkolenia dowiesz się, jak wykorzystać sztuczną inteligencję do wsparcia pracy w dziale sprzedaży czy obsługi klienta. Zdobędziesz wiedzę, jak działają algorytmy AI, jak mogą zautomatyzować pracę i procesy, jak w praktyce wykorzystać możliwości sztucznej inteligencji.

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników sprzedaży, handlu detalicznego i hurtowego,
- osób zarządzających strukturami handlowymi;
- przedsiębiorców;
- pracowników działów wsparcia sprzedaży.

PROGRAM SZKOLENIA

1. Sztuczna inteligencja – wstęp.
2. Najbardziej spektakularne przykłady możliwości AI.
3. Praktyczne przykłady zastosowania ChatGPT w sprzedaży i obsłudze klienta.
4. Tworzenie własnych GPTs do wsparcia i automatyzacji działań sprzedażowych.
5. Systemy dedykowane sprzedaży i obsłudze klienta, które wykorzystują AI.
6. Korzyści i zagrożenia pracy z AI.
7. Przyszłość sprzedaży w kontekście rozwoju AI.
8. Sesja Q&A [Pytania i odpowiedzi].

Szkolenie poprowadzi: praktyk z 13-letnim doświadczeniem w zakresie wdrażania technologii automatyzujących procesy biznesowe, w szczególności rekrutacyjne, pasjonat nowoczesnych rozwiązań, nauki i technologii. Współpracuje m. in. z EY, Altkom Akademia i Polskie Forum HR.

Termin szkolenia: 19.08.2024 r., 09.00 - 15.00.

Nie pasuje Ci termin? Kolejne szkolenia: 25.09.2024, 16.10.2024. Zapisz się !

Miejsce szkolenia: on-line [w czasie rzeczywistym]

Koszt szkolenia dla 1 osoby: 699,00 zł netto

W ramach szkolenia zapewniamy: materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, wykwalifikowaną kadrę trenerską, imienny certyfikat ukończenia szkolenia.

Zapraszam do współpracy,

Karolina Olszewska

+48 609 919 599, oswiata@seb-team.pl